



DELIBERAZIONE N° **102**
SEDUTA DEL - **5 FEB. 2019**

**Dipartimento Politiche di Sviluppo,
Lavoro, Formazione e Ricerca**

DIPARTIMENTO

OGGETTO L.R. n. 30/2015 "SIAP". D.G.R. n. 1625/2011 e s.m.i., "Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata". D.G.R. n. 167/2011 e s.m.i., "Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata". D.P.C.M. 09/02/2018. Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 23 novembre 2017, Rep. atti n. 209/CSR. Approvazione Unità di Competenza (UC), profilo professionale e scheda di qualificazione di "Assistente di studio odontoiatrico" (ASO).

V. PRESIDENTE

Relatore

La Giunta, riunitasi il giorno - **5 FEB. 2019** alle ore **12,00** nella sede dell'Ente,

		Presente	Assente
1.	Maurizio Marcello Claudio PITTELLA Presidente		
2.	Flavia FRANCONI Vice Presidente	X	
3.	Luca BRAIA Componente	X	
4.	Roberto CIFARELLI Componente		X
5.	Carminé MIRANDA CASTELGRANDE Componente	X	
6.	Francesco PIETRANTUONO Componente	X	

Segretario: avv. Donato DEL CORSO

ha deciso in merito all'argomento in oggetto,
secondo quanto riportato nelle pagine successive.

L'atto si compone di N° **6** pagine compreso il frontespizio
e di N° **2** allegati

UFFICIO RAGIONERIA GENERALE

☐ Prenotazione di impegno N° _____ Missione.Programma _____ Cap. _____ per € _____

☐ Assunto impegno contabile N° _____ Missione.Programma _____ Cap. _____

Esercizio _____ per € _____

IL DIRIGENTE

Atto soggetto a pubblicazione ☐ integrale ☐ integrale senza allegati ☒ per oggetto ☐ per oggetto e dispositivo
sul Bollettino Ufficiale della Regione Basilicata

La Giunta Regionale

VISTO	il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165 e s.m.i., concernente le “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;
VISTA	la L.R. 2 marzo 1996, n. 12 e s.m.i., concernente la “Riforma dell’Organizzazione Amministrativa Regionale”;
VISTA	la D.G.R. n. 11 del 13 gennaio 1998, con cui sono stati individuati gli atti rientranti in via generale nelle competenze della Giunta Regionale;
VISTA	la D.G.R. n. 539 del 23 aprile 2008, concernente la disciplina dell’iter procedurale delle proposte di deliberazione della Giunta Regionale e dei provvedimenti dirigenziali di impegno e di liquidazione della spesa, così come modificata dalla D.G.R. n. 1340 dell’11 dicembre 2017;
VISTA	la D.G.R. n. 227 del 19 febbraio 2014, avente ad oggetto: “Denominazione e configurazione dei dipartimenti Regionali relativi alle aree istituzionali ‘Presidenza della Giunta’ e ‘Giunta Regionale’”, così come parzialmente modificata dalla D.G.R. n. 693 del 10 giugno 2014;
VISTA	la D.G.R. n. 694 del 10 giugno 2014 e s.m.i, avente ad oggetto: “Dimensionamento ed articolazione delle strutture e delle posizioni dirigenziali delle Aree Istituzionali della Presidenza della Giunta e della Giunta Regionale. Individuazione delle strutture e delle posizioni dirigenziali e declaratorie dei compiti loro assegnati”
VISTA	la D.G.R. n. 624 del 7 giugno 2016, con la quale sono state approvate ulteriori modifiche all’assetto organizzativo regionale provvedendosi alla rideterminazione del numero complessivo e della denominazione dei Dipartimenti Regionali;
VISTA	la D.G.R. n. 434 del 17 maggio 2018, avente ad oggetto: “Dirigente Generale Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca. Conferimento incarico”;
VISTA	la Legge 28 giugno 2012, n. 92 e s.m.i., “Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita” e, in particolare, l’art. 4, dal comma 51 al comma 68;
VISTO	il D.Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13, “Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l’individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell’articolo 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92”;
VISTO	il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, del 30/06/2015, recante “Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell’ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all’articolo 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13”;
VISTO	il Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali di concerto con il Ministro dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, dell’08/01/2018, recante “Istituzione del Quadro nazionale delle qualificazioni rilasciate nell’ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze di cui al decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13”;

VISTA	la L.R. 13 agosto 2015, n. 30, “Sistema integrato per l’apprendimento permanente ed il sostegno alle transizioni nella vita attiva” e, in particolare, l’art. 21;
VISTA	la D.G.R. n. 243 del 23 febbraio 2011 e s.m.i., con la quale è stato istituito il “Gruppo Tecnico Standard” (GTS);
VISTA	la D.G.R. n. 1625 dell’8 novembre 2011 e s.m.i., con la quale è stato istituito il “Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata”;
VISTA	la D.G.R. n. 625 del 17 maggio 2012, con la quale è stato istituito il “Repertorio regionale delle attestazioni”;
VISTA	la D.G.R. n. 927 del 10 luglio 2012, con la quale sono state approvate le “Disposizioni per l’Accreditamento degli Organismi che svolgono attività di Formazione e Orientamento”;
VISTA	la D.G.R. n. 993 del 24 luglio 2012 e s.m.i., con la quale è stato approvato il documento metodologico “Struttura del quadro regionale degli standard per la progettazione e l’erogazione dei percorsi formativi”;
VISTA	la D.G.R. n. 167 del 14 febbraio 2013 e s.m.i., con la quale è stato istituito il “Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata”;
VISTA	la D.G.R. n. 1019 del 8 agosto 2014, di istituzione del “Catalogo Unico Regionale dell’offerta formativa ad accesso individuale” (CUR);
VISTA	la D.G.R. n. 744 del 29 giugno 2016 e s.m.i., di approvazione del “Dispositivo Regionale Integrato per la Valorizzazione delle Esperienze” (DRIVE) e, in particolare, l’art. 4 “Sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione”;
VISTA	la D.G.R. n. 845 del 4 agosto 2017, di approvazione del documento “Procedure e standard minimi di prestazione, attestazione e sistema dei servizi di individuazione e validazione e certificazione delle competenze - Linee guida”;
VISTA	la D.G.R. n. 112 del 7 febbraio 2018, di approvazione del documento “Linee Guida degli standard documentali e metodologici per il riconoscimento dei crediti formativi”;
VISTA	la D.G.R. n. 467 del 31 maggio 2018, di approvazione della “Procedura di aggiornamento del sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione”;
CONSIDERATO	che il “Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata”, istituito con la sopra citata D.G.R. n. 167/2013, rappresenta il riferimento regionale per il “Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali” (ex art. 4, comma 67, della Legge 92/2012 e s.m.i. e art. 8 del D.Lgs. n. 13/2013), di cui recepisce gli standard minimi;
CONSIDERATO	pertanto, che detto Repertorio costituisce il riferimento regionale univoco per la programmazione e la garanzia di qualità delle attività del sistema integrato di istruzione, formazione e lavoro, concorrendo come tale anche all’adempimento delle condizionalità tematiche ex-ante previste dai Regolamenti Comunitari sui Fondi strutturali;
RILEVATO	che, così come definito nelle sopra citate DD.GG.RR. n. 993/2012 e 167/2013, il “Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata” si compone di tre macro-tipologie di qualificazioni:

1. qualificazioni corrispondenti ad un solo profilo professionale regionale, sulla base di un rapporto uno a uno (cd. “standard”);
2. qualificazioni afferenti i percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);
3. qualificazioni regolamentate da norme nazionali e/o regionali per le quali vengono definiti standard formativi ad hoc;

che le qualificazioni di cui ai precedenti punti 2 e 3 hanno riferimenti normativi definiti e, pertanto, necessitano di atti di approvazione specifici;

RILEVATO

inoltre, che tra le qualificazioni di cui al punto 3 della premessa precedente rientra quella di “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO);

VISTA

la Legge 1 febbraio 2006, n. 43, recante “Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al Governo per l'istituzione dei relativi ordini professionali” che, all’art. 1, comma 2, conferma la competenza delle regioni nell'individuazione e formazione dei profili di operatori di interesse sanitario non riconducibili alle professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione, previste ai sensi della Legge 10 agosto 2000, n. 251, e del Decreto del Ministro della sanità del 29 marzo 2011;

VISTO

l'Accordo stipulato il 23 novembre 2017, Rep. atti n. 209/CRS, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, concernente l'individuazione del profilo professionale dell'Assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario di cui all'art. 1, comma 2, della legge 26 febbraio 2006, n. 43, e per la disciplina della relativa formazione, recepito con D.P.C.M. del 9 febbraio 2018;

CONSIDERATE

le “Linee guida per il recepimento e l’attuazione dell’Accordo relativo al profilo professionale di Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO)”, approvate in sede di Coordinamento Professioni – Coordinamento Tecnico Commissione Istruzione, Lavoro, Innovazione e Ricerca in data 17/07/2018;

RITENUTO

pertanto, di dover approvare, nell’ambito del “Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata” e del “Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata”, le Unità di Competenza, il profilo professionale, e la scheda di qualificazione di “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO);

PRESO ATTO

che la documentazione di cui alla premessa precedente che, in allegato al presente atto (All. A e B), ne costituisce parte integrante e sostanziale, è stata sottoposta al parere dei rappresentanti del partenariato economico, sociale e istituzionale regionale di cui al “Gruppo Tecnico Standard” (GTS), con procedura scritta del 19/12/2018, ai sensi del combinato disposto dell’art. 2, commi 2 e 6, e dell’art. 4, comma 1, della sopra citata D.G.R. n. 467/2018, e che non sono giunte osservazioni in merito;

PRESO ATTO

inoltre, che la medesima documentazione è stata trasmessa al Dipartimento Politiche della Persona, competente in materia, per un parere, e che lo stesso non ha espresso proposte di modifica;

CONSIDERATO

che, ai sensi del comma 4, del sopra citato art. 21, della L.R. n. 30/2015, è affidata alla Giunta Regionale l'adozione dei provvedimenti di aggiornamento dei Repertori;

RICHIAMATO

inoltre, l’art. 3, comma 4, della sopra citata “Procedura di aggiornamento del sistema regionale degli standard professionali, formativi, di certificazione e di attestazione”, di cui alla D.G.R. n. 467/2018, secondo cui gli standard relativi a nuovi profili professionali

(inserimenti) e a nuove qualificazioni sono approvati con Deliberazione di Giunta Regionale;

RITENUTO

di rendere fruibile la qualificazione di “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO) all'interno dell'offerta formativa del “Catalogo Unico Regionale” (CUR), di cui alla D.G.R. n. 1019/2014;

RITENUTO

infine, di demandare all'Ufficio Progettazione Strategica del Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca, l'assunzione di tutti gli adempimenti conseguenti all'approvazione della presente Deliberazione;

PRESO ATTO

che il presente provvedimento non comporta oneri a carico della Regione Basilicata;

DATO ATTO

che il presente provvedimento si configura quale atto di ordinaria amministrazione ai fini dell'applicazione, sul territorio regionale, di quanto previsto dal sopra citato Accordo stipulato il 23 novembre 2017, Rep. atti n. 209/CRS, ai fini dell'implementazione dei repertori regioni con il profilo e la qualificazione dell' “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO);

su proposta dell'Assessore alle Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca,

a unanimità di voti, espressi nei termini di legge,

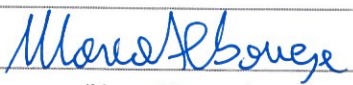
DELIBERA

per le motivazioni espresse in narrativa che qui si intendono integralmente riportate, di

1. approvare, nell'ambito del “Repertorio Regionale dei Profili Professionali della Basilicata” e del “Repertorio Regionale delle Qualificazioni della Basilicata”, le Unità di Competenza, il profilo professionale, e la scheda di qualificazione di “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO), che, in allegato al presente atto (All. A e B), ne costituiscono parte integrante e sostanziale;
2. rendere fruibile la qualificazione di “Assistente di studio odontoiatrico” (ASO) all'interno dell'offerta formativa del “Catalogo Unico Regionale” (CUR), di cui alla D.G.R. n. 1019/2014;
3. demandare all'Ufficio Progettazione Strategica del Dipartimento Politiche di Sviluppo, Lavoro, Formazione e Ricerca, l'assunzione di tutti gli adempimenti conseguenti all'approvazione della presente Deliberazione.
4. rendere consultabile sul portale www.sistemastandard.regione.basilicata.it gli standard professionali e formativi.

L'ISTRUTTORE

IL RESPONSABILE P.O.


(Marco Albanese)

IL DIRIGENTE


(Vincenza Buccino)

In ossequio a quanto previsto dal D.Lgs. 33/2013 la presente deliberazione è pubblicata sul portale istituzionale nella sezione Amministrazione Trasparente:

Tipologia atto	Scegliere un elemento.	
Pubblicazione allegati	Si ☐ No ☒	Allegati non presenti ☐
Note	Fare clic qui per immettere testo.	
Tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa o nel dispositivo della deliberazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.		

Del che è redatto il presente verbale che, letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

IL SEGRETARIO

Nanc

IL PRESIDENTE

Flaminio

Si attesta che copia conforme della presente deliberazione è stata trasmessa in data
al Dipartimento interessato ☒ al Consiglio regionale ☐

7.02.2019

L'IMPIEGATO ADDETTO

[Signature]



Assistente di studio odontoiatrico (ASO)*

Normativa di riferimento

La Legge 1 febbraio 2006, n. 43, recante “Disposizioni in materia di professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione e delega al Governo per l'istituzione dei relativi ordini professionali”, all'art. 1, comma 2, conferma la competenza delle regioni nell'individuazione e formazione dei profili di operatori di interesse sanitario non riconducibili alle professioni sanitarie infermieristiche, ostetrica, riabilitative, tecnico-sanitarie e della prevenzione, previste ai sensi della Legge 10 agosto 2000, n. 251, e del Decreto del Ministro della sanità del 29 marzo 2011.

L'Accordo stipulato il 23 novembre 2017, Rep. atti n. 209/CRS, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano, ha individuato il profilo professionale dell'Assistente di studio odontoiatrico, quale operatore d'interesse sanitario di cui all'art. 1, comma 2, della legge 26 febbraio 2006, n. 43, e per la disciplina della relativa formazione, recepito con D.P.C.M. del 9 febbraio 2018.

Le “Linee guida per il recepimento e l’attuazione dell’Accordo relativo al profilo professionale di Assistente di Studio Odontoiatrico (ASO)”, approvate in sede di Coordinamento Professioni – Coordinamento Tecnico Commissione Istruzione, Lavoro, Innovazione e Ricerca in data 17/07/2018, hanno completato il percorso di applicazione uniforme su tutto il territorio nazionale dell’Accordo del 23/11/2017.

La Regione Basilicata, in attuazione della normativa sopra indicata, con la D.G.R. n. 102 del 5 febbraio 2019, ha approvato la seguente scheda di qualificazione:

- **“Assistente di studio odontoiatrico”**.

Regione Basilicata - Repertorio Regionale delle Qualificazioni

Denominazione Qualificazione (Standard Professionale)	Assistente di studio odontoiatrico
Livello EQF	4
Settore Economico-Professionale (SEP)	Servizi socio-sanitari
ADA 1	Codice: ADA.19.01.18 Denominazione: Intervento di assistenza al trattamento odontoiatrico
Profilo professionale regionale di riferimento	Assistente di studio odontoiatrico
Descrizione profilo professionale	Attenendosi alle disposizioni dell'odontoiatra, e' in grado di assistere lo stesso e i professionisti del settore durante le prestazioni proprie dell'odontoiatra, di predisporre l'ambiente e lo strumentario, di relazionarsi con le persone assistite, i collaboratori esterni, i fornitori e di svolgere le attivita' di segreteria per la gestione dello studio. L'ASO non puo' svolgere alcuna attivita' di competenza delle arti ausiliarie delle professioni sanitarie, delle professioni mediche e delle altre professioni sanitarie, per l'accesso alle quali e' richiesto il possesso della laurea.
Sequenze processo QNQR	Trattamento tecnico sanitario diagnostico e assistenziale
Referenziazione ATECO 2007	86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.22.02 Ambulatori e poliambulatori del Servizio Sanitario Nazionale 86.23.00 Attività degli studi odontoiatrici 86.90.29 Altre attività paramediche indipendenti nca
Codice univoco ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Codice ISCED-F 2013	0911 Dental studies

U.C. CHE COMPONGONO IL PROFILO PROFESSIONALE DI RIFERIMENTO
Allestimento degli spazi e delle strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard Assistenza all'odontoiatra Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro Interazione con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni Trattamento documentazione clinica e amministrativo-contabile

DETTAGLIO U.C.	
Denominazione	Allestimento degli spazi e delle strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard
Codice U.C.	68_ASS

Oggetto di osservazione	Le operazioni di allestimento spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico secondo protocolli e procedure standard
Risultato atteso	Spazi e strumentazioni di trattamento odontoiatrico allestiti e sanificati nel rispetto dei protocolli e delle procedure standard
Indicatori	Applicazione corretta delle tecniche di decontaminazione, disinfezione e pulizia della postazione clinica, dello strumentario e delle attrezzature; applicazione corretta delle procedure per l'allestimento dei Tray
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	4
Abilità	allestire i Tray per la conservativa, per l'endodonzia, per la protesi e per la chirurgia orale (parodontale, impiantale, estrattiva) applicare le procedure per la raccolta, lo stoccaggio e lo smaltimento dei rifiuti sanitari differenziati applicare le tecniche di decontaminazione, disinfezione, pulizia e riordino della postazione clinica applicare le tecniche di decontaminazione, disinfezione, pulizia e sterilizzazione dello strumentario chirurgico e delle attrezzature/apparecchiature di lavoro applicare metodologie di sanificazione e sanitizzazione nei diversi ambienti di lavoro controllare e conservare lo strumentario, i farmaci, le attrezzature, le apparecchiature e i materiali dentali
Conoscenze	confort e sicurezza dell'ambiente di lavoro elementi di chimica, biochimica e microbiologia elementi di igiene elementi di merceologia strumentario chirurgico e delle attrezzature/apparecchiature di lavoro tecniche di pulizia, sanificazione, sanitizzazione, decontaminazione, disinfezione e sterilizzazione
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Denominazione	Assistenza all'odontoiatra
Codice U.C.	69_ASS
Oggetto di osservazione	le operazioni di assistenza all'odontoiatra
Risultato atteso	Odontoiatra assistito nel rispetto dei protocolli e delle normative in materia di igiene e sicurezza
Indicatori	Utilizzo delle tecniche di assistenza durante le prestazioni dell'odontoiatra
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	4
Abilità	coadiuvare l'odontoiatra nelle manovre di primo soccorso e per l'organizzazione dei soccorsi durante le emergenze sostenere la persona assistita durante la seduta e rilevare le reazioni utilizzare tecniche di assistenza all'odontoiatra durante le prestazioni di igiene orale e profilassi, la seduta operatoria ed assistenza in chirurgia odontoiatrica (orale), la seduta operatoria ed assistenza in endodonzia, la seduta operatoria ed assistenza in ortodonzia, la seduta operatoria ed assistenza protesica
Conoscenze	apparecchiature per la diagnostica e modalità d'uso cenni di radiologia e di radioprotezione disposizioni generali in materia di protezione della salute e della sicurezza dei lavoratori elementi di anatomia e fisiologia dell'apparato stomatognatico

	elementi di primo soccorso tecniche di allestimento della postazione di lavoro, attrezzature e strumentario tecniche di assistenza all'odontoiatra nelle attività proprie dell'odontoiatria
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Denominazione	Cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
Codice U.C.	17_CTR
Oggetto di osservazione	le operazioni di cura degli aspetti relativi alla sicurezza sul lavoro
Risultato atteso	prescrizioni in materia di sicurezza costantemente rispettate; salute e sicurezza dei lavoratori tutelate
Indicatori	adempimento delle prescrizioni in materia di sicurezza sul lavoro
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	3
Abilità	applicare le misure di tutela e di prevenzione applicare tecniche di primo soccorso individuare gli aspetti cogenti relativi alla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro riconoscere e valutare le diverse tipologie di rischio riconoscere i principali rischi legati all'uso di attrezzature usare e mantenere correttamente i principali dispositivi di protezione individuale
Conoscenze	criteri e metodi per la valutazione dei rischi legislazione sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro e importanza dell'applicazione delle norme di sicurezza metodi di sorveglianza misure generali di tutela organi di vigilanza, controllo, assistenza principali rischi e misure preventive/protettive in ambito lavorativo principali rischi legati all'uso di attrezzature principali soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro, relativi obblighi e responsabilità procedure di emergenza e primo soccorso uso e manutenzione dei principali dispositivi di protezione individuale
Referenziazione ISTAT CP2011	3.1.8.1.0 Tecnici della sicurezza degli impianti 3.1.8.2.0 Tecnici della sicurezza sul lavoro 3.2.1.5.1 Tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro
Denominazione	Interazione con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni
Codice U.C.	67_ASS
Oggetto di osservazione	le operazioni di interazione con le persone assistite, i membri dell'equipe professionale, i fornitori e i collaboratori esterni
Risultato atteso	Pazienti accolti e assistiti prima, durante e dopo i trattamenti

Indicatori	Applicazione corretta dei protocolli predisposti dall'odontoiatra; adozione delle misure e dei comportamenti idonei ad accogliere ed assistere il paziente prima, durante e dopo i trattamenti
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	4
Abilità	adottare comportamenti appropriati con i colleghi, con i membri dell'equipe, con i fornitori e i collaboratori esterni adottare comportamenti e modalita' predefinite dall'odontoiatra finalizzate a creare un ambiente sicuro e accogliente adottare misure idonee a ricevere l'assistito in linee di accompagnamento ed assistenza ai trattamenti applicare i protocolli predisposti dall'odontoiatra nel fornire alle persone assistite informazioni utili per affrontare interventi e/o trattamenti assumere comportamenti volti a trasmettere serenita', sicurezza e a sviluppare un rapporto di fiducia con le persone assistite gestire la propria emotivita' nelle situazioni di particolare impegno e delicatezza trasmettere al personale in formazione le proprie conoscenze ed esperienze professionali utilizzare modalita' comunicative verbali e non verbali adeguate alla condizione della persona assistita
Conoscenze	elementi di etica elementi di legislazione socio-sanitaria e del lavoro elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale orientamento al ruolo tecniche di analisi della clientela ed elementi di customer satisfaction tecniche di negoziazione e problem solving
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
Denominazione	Trattamento documentazione clinica e amministrativo-contabile
Codice U.C.	70_ASS
Oggetto di osservazione	Le operazioni di trattamento documentazione clinica e amministrativo-contabile
Risultato atteso	Documentazione clinica e amministrativo-contabile archiviata, registrata ed aggiornata nel rispetto delle procedure e della normativa in materia
Indicatori	Utilizzo corretto degli strumenti informativi e dei pacchetti applicativi per la gestione dello studio professionale; applicazione delle procedure e tecniche di gestione e archiviazione della documentazione clinica e amministrativo-contabile
Valutazione	prova pratica in situazione
EQF	4
Abilità	applicare disposizioni e procedure per il trattamento dei dati delle persone assistite applicare tecniche di archiviazione, registrazione e aggiornamento di documenti amministrativi, contabili e cartelle cliniche gestire gli ordini e il materiale in entrata ed in uscita dal magazzino gestire i contatti con fornitori, informatori scientifici, agenti di commercio, consulenti e collaboratori esterni gestire l'agenda degli appuntamenti delle persone assistite, i ritardi e le urgenze utilizzare strumenti informativi e pacchetti applicativi per la gestione automatizzata dello studio professionale
Conoscenze	elementi di amministrazione e contabilita' elementi di informatica elementi di legislazione fiscale e delle assicurazioni elementi di legislazione socio-sanitaria

	gestione e conservazione documentazione clinica e materiale radiografico tecniche e strumenti di raccolta di informazioni anche con supporto di tecnologie informatiche e applicativi trattamento dei dati personali in ambito sanitario, con particolare riguardo al trattamento dei dati sensibili
Referenziazione ISTAT CP2011	5.3.1.1.0 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali